

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PREMIUM UBEZPIECZENIA SP. Z O. O.

z dnia 5 czerwca 2025 r.

1. POLITYKA PRYWATNOŚCI – INFORMACJE OGÓLNE

- 1) Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych oraz zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Serwisie pozyskanych przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. z siedzibą w Chotomowie przy ul. Serdecznej 24, NIP 536 197 09 52, REGON 525258657, nr telefonu 518 138 038, adres email: biuro@premiumubezpieczenia.pl.
- 2) Na użytek niniejszej Polityki Prywatności (dalej: Polityka) poniższe definicje mają następujące znaczenie:
 - Administrator Danych / Administrator Serwisu (dalej: Administrator) – oznacza firmę Premium Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chotomowie przy ul. Serdecznej 24, 05-123 Chotomów, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 536 197 09 52, świadczącą usługi również drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
 - Anonimizacja – oznacza nieodwracalny proces operacji na danych, który niszczy dane osobowe uniemożliwiając identyfikację lub powiązanie danego rekordu z konkretnym Użytkownikiem lub osobą fizyczną;
 - Cookies (ciasteczka) – oznaczają dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urządzeniu Użytkownika;
 - Dane osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
 - Naruszenie ochrony danych osobowych – oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
 - Profilowanie – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

- Pseudonimizacja – oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem, że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
 - Przetwarzanie – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
 - RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - Serwis – oznacza serwis internetowy „premiumubezpieczenia.pl”, działający pod adresem <https://premiumubezpieczenia.pl/>
 - Serwis zewnętrzny – oznacza serwisy internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców współpracujących z Administratorem;
 - Urządzenie – oznacza elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
 - Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;
 - Zgoda – oznacza zgodę osoby, której dane dotyczą; rozumie się przez to dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych.
- 3) Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych jest przedstawiana każdorazowo podczas ich pozyskiwania, w treści klauzuli informacyjnej. Niniejsza Polityka uzupełnia podane w klauzuli informacje.
- 4) Dane osobowe zbierane przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. przetwarzane są na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) oraz w polskich przepisach wydanych w związku z RODO, w tym w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.). Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. zachowuje dane osobowe w poufności i zabezpiecza je przed niepowołanym dostępem osób trzecich na zasadach określonych w wyżej wskazanych aktach prawnych.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych jest Premium Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 05-123 Chotomów, ul. Serdeczna 24.
- 2) W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym zakresie realizacji praw przysługujących w związku z przetwarzaniem, można kontaktować się pisemnie, pisząc na adres siedziby Administratora wskazany powyżej lub na adres e-mail: biuro@premiumubezpieczenia.pl.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. przetwarza dane osobowe Klientów, Kontrahentów i kontaktów biznesowych w zakresie i celu umożliwiającym nawiązanie i utrzymanie relacji biznesowych, wykonywanie wiążących strony umów w szczególności z zakresu przygotowania oferty ubezpieczenia, likwidacji szkody oraz wykonywania ustawowych obowiązków ciążących na administratorze.
- 2) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. przetwarza dane osobowe:
 - na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
 - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy zawartej przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. z osobą, której dane dotyczą, lub podjęcia przez Administratora działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. jako administratorze danych;
 - gdy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
 - gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.
- 3) Podstawą przetwarzania danych osobowych Klientów i Kontrahentów przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. co do zasady jest wykonywanie wiążących strony umów lub podjęcie przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy np. przygotowanie oferty ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia korespondencji, w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości wysyłane za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W tym celu dane są przetwarzane po to, aby móc odpowiedzieć na zadane pytania. Przetwarzanie to jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. jakim jest kontakt z Klientami. W takim przypadku Administrator oceni, czy podstawowe prawa i wolności osób, których dane dotyczą, nie są nadrzędne wobec wskazanego interesu. Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. przetwarza dane osobowe w celu archiwizacyjnym po to, aby móc, w razie takiej konieczności wykazać fakty mające dla Administratora znaczenie. Przetwarzanie danych w wyżej wymienionym celu odbywa się, gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Premium Ubezpieczenia

sp. z o. o., jakim jest możliwość udowodnienia, w razie takiej konieczności, okoliczności związanych ze świadczeniami przez Administratora usługami i okoliczności przetwarzania danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W takim przypadku Administrator oceni, czy podstawowe prawa i wolności osób, których dane dotyczą, nie są nadrzędne wobec wskazanego interesu. W tym celu niezbędne jest przetwarzanie wszelkich informacji wytworzonych w związku z e świadczeniami przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. usługami na rzecz Klienta.

4. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych:
 - imię (imiona) i nazwisko;
 - adres;
 - numer telefonu;
 - adres e-mail;
 - numer PESEL;
 - nazwa firmy;
 - numer NIP;
 - numer REGON;
 - numer rachunku bankowego.
- 2) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. może przetwarzać również inne kategorie danych osobowych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania danych osobowych i jest to zgodne z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- 3) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. w celu przetwarzania danych osobowych nie gromadzi kopii dokumentów tożsamości ani kopii innych dokumentów legitymacyjnych zawierających dane osobowe w jakiejkolwiek formie, chyba że jest to adekwatne do celów, w jakich dane są przetwarzane lub dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.
- 4) Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. może przetwarzać dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych jak również dane genetyczne, biometryczne w celu zidentyfikowania osoby fizycznej oraz dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby, a także dane dotyczące wyroków skazujących oraz naruszeń prawa lub powiązanych środków bezpieczeństwa, jedynie w przypadkach wyraźnie wskazanych w art. 9 i 10 RODO lub innych szczególnych przepisach prawa.

5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem, świadczące na jego rzecz usługi informatyczne, usługi kurierskie oraz pocztowe, a także podmioty upoważnione do otrzymywania informacji na mocy obowiązujących przepisów prawa. Administrator nie zamierza przekazywać pozyskanych danych do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

- 1) Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez Premium Ubezpieczenia sp. z o. o., przysługuje prawo do kontroli przetwarzania jej danych osobowych, a w szczególności:
- prawo dostępu oraz kopii danych (art. 15 RODO);
Administrator potwierdzi, czy przetwarza dane osobowe osoby, której dane dotyczą, a także udzieli wszelkich istotnych informacji na temat tego przetwarzania osobie, której dane dotyczą i która się o to zwróci. W przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą poprosi, Administrator przekaże także kopię danych osobowych na zasadach wskazanych w RODO.
 - prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
Administrator usunie dane osobowe osoby, której dane dotyczą w przypadku, gdy ta się o to zwróci i nie będą zachodzić żadne okoliczności przewidziane przepisami RODO umożliwiające przetwarzanie danych osobowych wbrew woli osoby, której dane dotyczą. Osoba, której dane dotyczą może żądać usunięcia danych osobowych w szczególności gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, wycofała zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie. Prawo do usunięcia danych nie znajduje zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest nadal niezbędne do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, z uwagi na względy interesu publicznego w dziedzinie zdrowia publicznego zgodnie z RODO, do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że prawo do usunięcia danych, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych polegającego na ograniczeniu działań Administratora na danych osobowych osoby, której dane dotyczą, wyłącznie do ich przechowywania lub innych działań uzgodnionych można skorzystać, jeżeli osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się ich usunięciu, Administrator nie potrzebuje już tych danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 - prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
Osoba, której dane dotyczą ma prawo do żądania od Administratora otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoich danych osobowych oraz prawo żądania, aby te dane osobowe zostały przesłane innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany.
 - prawo do sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą (art. 21 ust. 1 RODO);
W przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (z wyłączeniem marketingu bezpośredniego) osoba, której dane dotyczą ma prawo złożenia sprzeciwu wobec tego przetwarzania jeżeli uważa, że jej szczególna sytuacja uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez Administratora tych danych. Żądanie w tym zakresie zostanie uwzględnione jeżeli Administrator oceni, że nie

jest w stanie wykazać istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

- prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu w tym profilowaniu (art. 22 RODO);

Osoba, której dane dotyczą ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Jeżeli zachodzą przesłanki umożliwiające Administratorowi podejmowanie takiej decyzji, wówczas osoba, której dane dotyczą, zostanie o takim fakcie poinformowana.

- prawo do skargi do organu nadzorczego;
Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że Administrator przetwarza jej dane osobowe z naruszeniem przepisów RODO lub innych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przysługuje jej prawo złożenia skargi do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu, miejsce pracy lub miejsce popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (<https://uodo.gov.pl/>)).

Administrator dołoży jednak wszelkich możliwych starań, aby korzystanie ze wspomnianego prawa nie było konieczne.

- 2) Wszelkie wyżej wskazane prawa osoba, której dane dotyczą może zrealizować kontaktując się z Administratorem pisząc na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie 1 niniejszej Polityki lub na adres e-mail: biuro@premiumubezpieczenia.pl, wskazując treść żądania realizacji określonego prawa. Jeżeli żądanie będzie dla Administratora niejasne lub będzie istniała potrzeba jego doprecyzowania Administrator skontaktuje się w tej sprawie.

7. DOBROWOLNOŚĆ LUB OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z określonych funkcjonalności tej witryny internetowej lub uzyskania oferty ubezpieczenia czy nawiązania kontaktu. Niepodanie danych osobowych w ramach określonych funkcjonalności może spowodować niemożność z nich skorzystania tj. np. brak możliwości uzyskania oferty a w konsekwencji dokonania zakupu ubezpieczenia.

8. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie 3 niniejszej Polityki.

9. ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE ORAZ PROFILOWANIE

W trakcie przetwarzania danych osobowych nie będzie następować zautomatyzowane podejmowanie decyzji oraz nie jest stosowane profilowanie.

10. BEZPIECZEŃSTWO

Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa adekwatnych do zidentyfikowanych przez Administratora ryzyk i odpowiadających aktualnemu stanowi wiedzy technicznej w obszarze bezpieczeństwa danych. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Serwery Serwisu Administratora używają szyfrowanej transmisji

danych (SSL) potwierdzonej stosownym, aktualnym certyfikatem, co zapewnia ochronę wprowadzanych danych oraz znacząco utrudnia ingerencję nieupoważnionych osób.

11. PLIKI COOKIES (CIASTECZKA)

- 1) Podczas korzystania ze strony internetowej Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. na Urządzeniu Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe w formie tzw. ciasteczek (ang. cookies). Ciasteczko jest niewielkim plikiem zawierającym ciąg znaków, który jest instalowany w Urządzeniu Użytkownika podczas odwiedzania przez Użytkownika witryn internetowych. Ciasteczka dostarczają usługodawcom danych statystycznych o ruchu użytkowników i korzystaniu przez użytkowników z serwisów internetowych. Zawartość ciasteczek nie pozwala na identyfikację użytkownika. Za pomocą tych plików nie są przetwarzane ani przechowywane dane osobowe Użytkownika.
- 2) Wykorzystywane przez witrynę Premium Ubezpieczenia sp. z o. o. ciasteczka nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika, jego oprogramowaniu, jak również nie wpływają negatywnie na ich funkcjonowanie.
- 3) Użytkownik może skonfigurować przeglądarkę internetową w taki sposób, aby odmawiała ona zapisania ciasteczek na Urządzeniu, którym się posługuje.

12. WEJŚCIE W ŻYCIE POLITYKI ORAZ JEJ ZMIANY

Polityka wchodzi w życie z dniem 5 czerwca 2025 r. Wszelkie zmiany Polityki odbywać się będą poprzez zmianę i publikację jej treści na tej stronie.