

Podstawowe informacje o **ubezpieczeniu OC** z tytułu wykonywania czynności zawodowych (B)



OC Zawodowe – dla kogo

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu błędów zawodowych chroni ubezpieczonych przed ryzykiem szkód, które mogą wyrządzić podczas wykonywania swojej pracy.

Jest to ubezpieczenie dla osób wykonujących czynności zawodowe, które są narażone na wyrządzenie szkód na osobie.

Dotyczy to w szczególności takich zawodów, jak:

- ✔ lekarz, pielęgniarka, położna, farmaceuta, weterynarz, psycholog, fizjoterapeuta, diagnosta laboratoryjny, ratownik medyczny, kosmetyczka, kosmetolog, trener, instruktor, nauczyciel oraz inne osoby, które mogą wyrządzić szkody na osobie.

Dokładny zakres chronionych czynności zawodowych wskazany jest w umowie ubezpieczenia lub w tzw. klauzuli zawodowej (załączniku do umowy).

- ✔ szkodami dochodzonymi w reżimie odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej,
- ✔ szkodami wyrządzonymi wskutek rażącego niedbalstwa,
- ✔ szkodami spowodowanymi przez podwykonawców, w zakresie w jakim ubezpieczony ponosi za nich prawną odpowiedzialność,
- ✔ szkodami wynikającymi z posiadania mienia ruchomego i nieruchomości używanych w pracy (np. OC biura lub gabinetu, w tym za wynajmowane czy dzierżawione mienie),
- ✔ szkodami w dokumentach używanych w pracy (np. faktury, plany, akta, dokumentacja medyczna),
- ✔ szkodami przekraczającymi sumę gwarancyjną w obowiązkowym ubezpieczeniu (to tzw. OC nadwyżkowe).



Przedmiot ubezpieczenia

Nasze ubezpieczenie zapewnia kompleksową ochronę przed szkodami wynikającymi z czynności zawodowych. Chroni ono przed:

- ✔ szkodami na osobie (np. uszczerbek na zdrowiu) i w mieniu, które powstaną w związku z wykonywaniem czynności zawodowych,



Co jeszcze obejmuje ubezpieczenie

Dodatkowo ubezpieczenie pokrywa:

- ✔ ocenę zasadności zgłoszonych roszczeń,
- ✔ koszty pomocy prawnej (ponad sumę gwarancyjną),
- ✔ koszty rzeczoznawców lub ekspertów, jeśli ubezpieczony odpowiada za szkodę wyrządzoną innej osobie w związku z wykonywanymi czynnościami zawodowymi.



Czasowy zakres ochrony (tzw. "trigger act committed")

Ubezpieczenie chroni przed szkodami, które:

- ✓ wyniknęły z błędów w czynnościach zawodowych, do których doszło w okresie ubezpieczenia,
- ✓ zostały zgłoszone zanim minął termin przedawnienia roszczeń.



Zakres terytorialny

Ubezpieczenie działa na terenie Polski. Jest możliwość rozszerzenia jego działania poza granice Polski.



Możliwość rozszerzenia ubezpieczenia o dodatkowe klauzule (zgodnie z Warunkami Ubezpieczenia), aby chronić przed:

- ✓ szkodami wyrządzonymi poza Polskę lub takimi, które będą rozpatrywane przez zagraniczne sądy lub w oparciu o obce prawo (z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Stanów Zjednoczonych i Kanady albo rozpatrywanych w oparciu o prawo tych państw lub przed tamtejszymi sądami),
- ✓ szkodami polegającymi na naruszeniu dóbr osobistych osób trzecich w następstwie wykonywania przez ubezpieczonych czynności zawodowych,

- ✓ szkodami z tytułu naruszenia praw pacjenta w związku z wykonywaniem czynności zawodowych,
- ✓ szkodami wynikłymi z przeniesienia chorób zakaźnych (w tym HIV i WZW) podczas wykonywania czynności zawodowych,
- ✓ szkodami wynikłymi z użytkowania urządzeń rentgenowskich, laserowych oraz innej aparatury medycznej i zabiegowej podczas wykonywania czynności zawodowych,
- ✓ ryzykiem utraty mienia osób trzecich, będącego pod opieką, nadzorem lub kontrolą w związku z wykonywaniem zawodu (dotyczy to także gotówki i pojazdów),
- ✓ kosztami ochrony prawnej.



Nowe warunki OC z tytułu wykonywania czynności zawodowych to:

- ✓ jasne i precyzyjne zapisy,
- ✓ wskazanie i wyróżnienie ryzyk, które obejmuje ubezpieczenie,
- ✓ mniej wyłączeń w porównaniu do poprzednich Warunków Ubezpieczenia,
- ✓ szeroki podstawowy zakres ubezpieczenia,
- ✓ czasowy zakres ochrony najlepiej dopasowany do ryzyka,
- ✓ bogaty wybór klauzul dodatkowych.

DLACZEGO ERGO HESTIA?

ponad

30 lat

doświadczenia
w ubezpieczeniach OC
klientów korporacyjnych

ponad

200 tys.

klientów
nam zaufało

ponad

25 tys.

szkód likwidowanych
rocznie z ubezpieczeń
OC działalności

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych (B)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopotkie Towarzystwo
Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności
Cywilnej z tytułu wykonywania czynności
zawodowych (B)

Pełne informacje podane są w Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności zawodowych (B)
z dnia 1 kwietnia 2025 roku (kod AB-OCZL-01/25).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie majątkowe grupa 13 z działu II załącznika do Ustawy z 11 września 2015 roku
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

	Co jest przedmiotem ubezpieczenia? ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody na osobie oraz szkody w mieniu wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności zawodowych określonych w umowie ubezpieczenia. ✓ Czynności zawodowe muszą być zdefiniowane w dokumencie ubezpieczenia, przy czym niniejsze warunki adresowane są do osób fizycznych, prawnych, jednostek nieposiadających osobowości prawnej wykonujących czynności zawodowe z główną ekspozycją na szkody na osobie. ✓ Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone przez podwykonawców, szkody w dokumentach, szkody wynikłe z posiadania mienia, szkody wynikłe z rażącego niedbalstwa. ✓ Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe: - kl. 1 szkód powstałych poza terytorium RP - kl. 2 szkód wynikłych z naruszenia dóbr osobistych osób trzecich (w tym w następstwie naruszenia ich danych osobowych), - kl. 3 szkód wynikłych z naruszenia praw pacjenta, - kl. 4 szkód wynikłych z użytkowania urządzeń rentgenowskich, laserowych i innej aparatury medycznej lub zabiegowej, - kl. 5 szkód wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, - kl. 6 utraty mienia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, - kl. 7 kosztów ochrony prawnej innych niż wymienione w § 6 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.		Czego nie obejmuje ubezpieczenie? Ubezpieczenie nie obejmuje: ✗ szkód wynikłych z wprowadzania produktów do obrotu, szkód wynikłych z wykonywania czynności życia prywatnego, ✗ szkód wynikłych z użytkowania pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających, ✗ szkód wynikłych z wykonywania funkcji członka władz lub dyrekcji spółki. ✗ OC w związku z wykonywaniem zawodu w zakresie podlegającym obowiązkowemu ubezpieczeniu OC na sumę gwarancyjną minimalną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. ✗ OC w związku z wykonywaniem zawodu przewoźnika lub spedytora, ✗ OC w związku z wykonywaniem zawodów związanych z branżą budowlaną, finansową, IT, prawną lub gospodarką i obrotem nieruchomościami, ✗ odpowiedzialności za szkody w środowisku.
	Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? Ochrona ubezpieczeniowa ulega ograniczeniu w zakresie: ! roszczeń o wykonanie, należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania, ! szkód podlegających ubezpieczeniu na podstawie odrębnych Warunków Ubezpieczenia lub niewymienionych w umowie ubezpieczenia, ! szkód poniżej franszyzy ustalonej w umowie ubezpieczenia, ! szkód wynikłych z winy umyślnej, ! wyrządzonych przez osoby, które w chwili wykonywania czynności zawodowych nie posiadały stosownych uprawnień lub pozwoleń, jeśli ich posiadanie było wymagane zgodnie z przepisami prawa do wykonywania tychże lub zawieszone w tych uprawnieniach, jak również szkód wyrządzonych przez osoby po skreśleniu ich z listy, rejestru, po odwołaniu z funkcji lub po cofnięciu koncesji, ! szkód, za które osoby objęte ubezpieczeniem są odpowiedzialne wskutek przyjęcia w umowie lub jednostronnej deklaracji odpowiedzialności cywilnej przekraczającej zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, ! szkód wynikających z niepodjęcia, przerwania wykonania zobowiązania lub z nieterminowego wykonania zobowiązania, ! szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, ! grzywnien, administracyjnych kar pieniężnych, odszkodowań o charakterze karnym, innych kar pieniężnych (w tym kar umownych) i środków karnych o charakterze pieniężnym (np. nawiązki), ! szkód polegających na lub wynikłych z działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, a także szkód wynikłych ze szkodliwego oddziaływania azbestu, ! szkód wynikłych z zabiegów kosmetycznych, medycyny estetycznej lub chirurgii plastycznej, chyba że są przeprowadzane w przypadkach będących następstwem wady wrodzonej, urazu lub choroby, ! szkód wynikłych z eksperymentów leczniczych lub badawczych, w rozumieniu Ustawy z 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, ! szkód związanych lub powstałych podczas lub w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, zamieszek, rozruchów, powstań, buntów, rewolucji, zamachów, strajków, lokautów oraz aktów sabotażu, terroryzmu lub cyberterroryzmu, ! wyłączenia szkód wynikłych z naruszenia praw własności intelektualnej, ! odszkodowań, których wypłata powodowałaby naruszenie obowiązujących sankcji, zakazów i ograniczeń międzynarodowych lub wynikających z prawa polskiego.		

			O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o klauzule dodatkowe, ochrona nie obejmuje również: - szkód powstałych poza terytorium RP, - szkód wynikłych z naruszenia dóbr osobistych, - szkód wynikłych z naruszenia praw pacjenta, - szkód wynikłych z użytkowania urządzeń rentgenowskich, laserowych i innej aparatury medycznej lub zabiegowej, - szkód wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, - utruty mienia, z zastrzeżeniem § 4 ust. 5 niniejszych Warunków Ubezpieczenia, - kosztów ochrony prawnej innych niż wymienione w § 6 ust. 3 niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
	Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że zakres ubezpieczenia został wyraźnie rozszerzony w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub innym równoważnym dokumencie).		
	Co należy do obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego? Obowiązki na początku umowy: - Ubezpieczony obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. W czasie trwania umowy ubezpieczenia: - Ubezpieczony (będący jednocześnie Ubezpieczającym) zobowiązany jest do opłacenia składki, - Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Ubezpieczyciela o zmianie wszelkich okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał w formularzu lub kwestionariuszu oceny ryzyka albo w innych pismach przed zawarciem umowy, - Ubezpieczony zobowiązany jest do wyeliminowania szczególnych zagrożeń, których usunięcia domagał się Ubezpieczyciel w pismach do niego wystosowanych. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony ma obowiązek: - użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, - poinformować Ubezpieczyciela o zajściu wypadku, zgłoszeniu roszczenia, wszczęciu postępowania przygotowawczego lub postępowania sądowego niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni oraz doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenia sądów w terminach umożliwiających wniesienie środka odwoławczego, - podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, a także ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń, - zaniechać działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń osoby trzeciej, ich uznania bądź zawarcia z nią ugody, bez wcześniejszej zgody Ubezpieczyciela, - zawiadomić policję lub inne właściwe organy ścigania w przypadku, gdy okoliczności powstania szkody wskazują, że jest wynikiem przestępstwa, - zabezpieczyć wszelkie informacje i dokumenty niezbędne dla skutecznego dochodzenia przez Ubezpieczyciela roszczeń regresowych do osoby trzeciej będącej sprawcą szkody.		
	Jak i kiedy należy opłacać składki? Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia (wskazanych w dokumencie ubezpieczenia – polisie lub innym równoważnym dokumencie), przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach.		
	Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy. Okres ubezpieczenia trwa 1 rok, chyba że umowę zawarto na inny okres wyraźnie wskazany w dokumencie ubezpieczenia (polisie lub innym równoważnym dokumencie).		
	Jak rozwiązać umowę? Ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. W przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia można złożyć: - przez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub – elektronicznie, na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-58185-26619-SWDBT-23; - u naszego przedstawiciela, lub – listownie – adres naszej siedziby: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.		